

## よくあるお問い合わせ(Q&A)

1	通知が届かない	決済金融機関により、決済日から2～4営業日後に引落結果が判明し、通知が送付となります。また、土日祝等により到着に時間がかかる場合がございます。住所変更の手続きをされていない等の場合は、0570-783-890へ連絡をお願い致します。
2	支払方法を確認したい。	みずほ・三井住友・横浜・三菱UFJ・りそな・埼玉りそな銀行を口座設定している場合は、お支払月の月末まで毎営業日に口座引落しがございます。ゆうちょ銀行を口座設定している場合は、お支払月の20日(土・日・祝の場合は翌営業日)に口座引落しがございます。上記以外の金融機関を口座設定している場合は、当月分は指定口座へのお振込みをお願い致します。
3	振込先を教えてください	引落できなかった場合、通知が送付となりますので、通知記載の振込先をご確認をお願い致します。また、住所変更等で、通知が届かない場合は、お客様によって振込先が異なりますので、詳細につきましては0570-783-890へご連絡をお願い致します。
4	ドコモショップで払えるか。	dカードのお支払いはドコモショップではできかねます。
5	カードが使えない。 カードはいつから利用できるか。	当月分延滞中の場合は、カード((ETC等)・ID一時的に利用停止となっております。入金確認後2営業日後より再開となります。また、限度額を超えている場合は、ご利用出来なくなっております。(既にdカードを解約済みの場合等除きます。)
6	IDが使えない。	延滞中の方はご利用できません。延滞解消されている方は、有効期限切れ(3年)の可能性があるので、インフォメーションデスク0120-300-360、GOLD会員は0120-700-360へご確認をお願い致します。
7	当日、何時までに口座に入金したら、引き落とされますか	金融機関によって異なりますので、決済金融機関へご確認をお願い致します。

8	支払期限が書いていないがいつまでに支払えばいいか。	すでにお支払期限を過ぎておりますので、早急にお支払いをお願い致します。
9	どこのコンビニで利用できるのか	バーコードが記載されているご通知をお持ちの方はローソンにてご利用できます。
10	支払いしたが再度通知が届いた。	ご通知等は、入金処理が完了するまで継続して送付しておりますので、行き違いにて既にお支払いがお済みの場合はご容赦ください。
11	明細が届かない。	dカードホームページのMember's Menu画面よりご確認いただくWeb明細に設定されているか、郵送の場合でも、ご登録住所が相違している可能性もございます。詳細につきましては、インフォメーションデスク0120-300-360、GOLD会員は0120-700-360にご確認をお願い致します。
12	WEB明細が見れない。	「カードご利用明細照会サービス」画面で、ID・PASSが誤っていないかご確認をお願い致します。なお、dカードご利用料金のお支払いが延滞している場合は、ログインができないことがあります。お支払後、ご確認をお願い致します。詳細につきましてはdカード(レギュラー)会員様はdカードセンター0120-300-360へ、dカードGOLD会員様はdカードゴールドデスク0120-700-360へご確認をお願い致します。
13	月別明細を知りたい。	dカードホームページ「カードご利用明細照会サービス」にてご確認いただけます。なお、dカードご利用料金のお支払いが延滞している場合は、ログインができないことがあります。お支払後、ご確認いただけます。
14	携帯会社へ連絡したら入金済みと言われた。	dカードが携帯会社へ立替払いしているため、入金済みと案内されます。

15	決済日を変更して欲しい	約定日は毎月10日(10日が土日祝の場合は翌営業日)となっておりますので変更はできかねます。
----	-------------	--