

【よくあるQ&A】

|    |                              |  |
|----|------------------------------|--|
| 1  | 通知が届かない。                     | 決済金融機関により、決済日から2～4営業日後に引落結果が判明し、通知が送付となります。また、土日祝日等により到着に時間がかかる場合がございます。住所変更の手続きをされていない等の場合は、0570-783-890へ連絡をお願い致します。  |
| 2  | 支払方法を確認したい。                  | みずほ・三井住友・横浜・三菱UFJ・りそな・埼玉りそな銀行を口座設定している場合は、お支払月の月末まで毎営業日に口座引落しがございます。ゆうちょ銀行を口座設定している場合は、お支払月の20日(土・日・祝の場合は翌営業日)に口座引落しがございます。上記以外の金融機関を口座設定している場合は、当月分は指定口座へのお振込みをお願い致します。 |
| 3  | 振込先を教えてください。                 | 引落できなかった場合、通知が送付となりますので、通知記載の振込先をご確認をお願い致します。また、住所変更等で、通知が届かない場合は、お客様によって振込先が異なりますので、詳細につきましては0570-783-890へご連絡をお願い致します。  |
| 4  | ドコモショップで払えるか。                | dカードのお支払いはドコモショップではできかねます。   |
| 5  | カードが使えない。<br>カードはいつから利用できるか。 | 当月分延滞中の場合は、カード(ETC等)・ID一時的に利用停止となっております。入金確認後2営業日後より再開となります。また、限度額を超えている場合は、ご利用出来なくなっております(既にdカード契約を解約済等の場合等除きます)。   |
| 6  | IDが使えない。                     | 延滞中の方はご利用できません。延滞解消されている方は、有効期限切れ(3年)の可能性があるので、インフォメーションデスク0120-300-360、GOLD会員は0120-700-360へご確認をお願い致します。   |
| 7  | 当日、何時までに口座に入金したら、引き落としされますか。 | 金融機関によって異なりますので、決済金融機関へご確認をお願い致します。  |
| 8  | 支払期限が書いていないがいつまでに支払えばいいか。    | すでにお支払期限を過ぎておりますので、早急にお支払いをお願い致します。  |
| 9  | どこのコンビニで利用できるのか。             | バーコードが記載されているご通知をお持ちの方はローソンにてご利用できます。  |
| 10 | 支払いしたが再度通知が届いた。              | ご通知等は、入金処理が完了するまで継続して送付しておりますので、行き違いにて既にお支払いがお済みの方はご容赦ください。  |

|    |                         |   |
|----|-------------------------|---|
| 11 | 明細が届かない。                | dカードホームページのMember's Menu画面よりご確認くださいWeb明細に設定されているか、郵送の場合でも、ご登録住所が相違している可能性もございます。詳細につきましては、インフォメーションデスク0120-300-360、GOLD会員は0120-700-360にご確認お願い致します。  |
| 12 | WEB明細が見れない。             | 「カードご利用明細照会サービス」画面で、ID・PASSが誤っていないかご確認をお願い致します。なお、dカードご利用料金のお支払いが延滞している場合は、ログインができないことがあります。お支払い後、ご確認をお願い致します。詳細につきましてはdカード(レギュラー)会員様はdカードセンター0120-300-360、dカードGOLD会員様はdカードゴールドデスク0120-700-360へご確認お願い致します。  |
| 13 | 月別明細を知りたい。              | dカードホームページ「カードご利用明細照会サービス」にてご確認ください。なお、dカードご利用料金のお支払いが延滞している場合は、ログインができないことがあります。お支払後、ご確認いただけます。  |
| 14 | 携帯会社へ連絡したら入金済みと言われた。    | dカードが携帯会社へ立替払いしているため、入金済みと案内されます。   |
| 15 | 決済日を変更して欲しい。            | 約定日は毎月10日(10日が土日祝の場合は翌営業日)となっておりますので変更はできかねます。  |
| 16 | dポイントについて教えてほしい。        | dポイントの詳細につきましては、dポイントカスタマーセンター0120-208-360へご連絡いただき、ご確認をお願い致します。   |
| 17 | 支払いしたのにメールが来た。          | お支払いいただいた場合であっても、お支払い確認が当該タイミングではできなかった場合、行き違いでご案内をさせていただくことがあります。何卒ご理解の程お願い致します。   |
| 18 | 引き落とされているのにメールが来る。      | 金融機関より引落結果が届くのが2営業日後となります。お支払い確認が当該タイミングではできなかった場合、行き違いでご案内をさせていただくことがあります。何卒ご理解の程お願い致します。  |
| 19 | 入金確認したい。                | お支払口座設定の金融機関により、毎月10日(土日祝の場合は翌営業日)支払期日から2~4営業日後に引落結果が判明致します。みずほ・三井住友・横浜・三菱UFJ・りそな・埼玉りそな銀行を口座設定している場合は、お支払月の月末まで毎営業日に口座引落しがございますが、金融機関より引落結果が届くのが2営業日後となります。また、ゆうちょ銀行を口座設定している場合は、お支払月の20日(土・日・祝の場合は翌営業日)に口座引落しがございますが、引落結果が届くのが2営業日後となります。振込にてお支払済の場合は、お支払いいただいた各機関より、報告が届き次第(振込の場合、平日15時以降、土・日・祝日の手続きになる場合は、翌営業日付の入金となります)、入金処理致します。なお、お支払い後の控えはしばらくの間、保管お願い致します。入金状況等、詳細につきましては0570-783-890へご連絡お願い致します(混雑時は、お電話が大変つながりにくい場合がございますのでご容赦下さい)。 |
| 20 | 分割・リボ払いで支払いたい。一括で支払えない。 | 誠に恐れ入りますが、お支払期日が過ぎておりますので、一括でのお支払いをお願いしております。お早めのお支払いをお願い致します。  |

|    |  |   |
|----|--|---|
| 21 | 1ヶ月でカード解約となるのか。  | お支払いが翌月の10日(土日祝の場合は翌営業日)までにお支払いが無かった場合、dカードは解約となります。なお、dカード利用規約第40条1項(3)「dカード利用代金等当社に対する債務の履行を怠ったとき」に解約になる旨の記載がございます。   |
| 22 | 住所・電話番号を変更したい。   | dカードご利用料金のお支払いが延滞している場合は、0570-783-890へご連絡をお願い致します。ご契約内容変更等、詳細につきましては、dカード(レギュラー)会員様はdカードセンター0120-300-360へ、dカードGOLD会員様はゴールドデスク0120-700-360へご連絡いただき、ご確認をお願い致します。    |
| 23 | 遅延損害金について教えてください。  | 毎月10日(土日祝の場合は翌営業日)にお支払いができなかった場合、その翌日からご入金日まで遅延損害金が発生します。遅延損害金は2ヶ月後の請求となります。金額につきましてはご利用代金明細書、またはWeb明細にてご確認をお願い致します。  |
| 24 | 口座変更したがいつから引落としになるのか。  | 詳細につきましては、dカード(レギュラー)会員様はdカードセンター0120-300-360へ、dカードGOLD会員様はゴールドデスク0120-700-360へご連絡いただき、ご確認をお願い致します。   |
| 25 | 携帯電話料金はコンビニ払いの振込用紙が送られてきて既に支払った。   | 携帯電話料金をdカードでのお支払いに設定いただいている場合、携帯電話料金は2ヶ月遅れで請求させていただきます。恐れ入りますが、携帯電話料金の請求月のご確認をお願い致します。  |
| 26 | 新しい口座へ変更したい。   | ご契約内容変更等、詳細につきましては、dカード(レギュラー)会員様はdカードセンター0120-300-360へ、dカードGOLD会員様はゴールドデスク0120-700-360へご連絡いただき、ご確認をお願い致します。なお、dカードご利用料金のお支払いが延滞している場合は、0570-783-890へご連絡をお願い致します。 |
| 27 | 携帯電話料金をdカード払いにした覚えがない。   | 携帯電話ご利用料金のお支払方法の設定につきましては、恐れ入りますがお近くのドコモショップまたはドコモインフォメーションセンター0120-800-000または151(局番なし)へご確認をお願い致します。  |
| 28 | 資格取消とは。  | dカード会員である資格を喪失することです。資格取消により、dカードサービス・付帯サービス(ETC・iD等含む)を利用することが出来なくなります。  |
| 29 | dカードで入金しました。   | dカードで、延滞分のお支払いは出来ません。入金頂いた場合は、リボルビング又はキャッシング残金への充当となります。  |
| 30 | dカードご利用料金の引き落としができず、ニッテレ債権回収からお支払いに関する書面が届きました。引き落とし日の翌月の支払いとなりそうですが、問題ないですか(何か不利益等は発生しますか)。 | お支払いが引き落とし日の翌月以降となる場合は、dカード利用規約に基づきdカード契約は解約され、dカードサービスをご利用頂けなくなりますのでご注意ください(既にdカード契約を解約済等の場合等除きます)。  |